



Základní škola Pardubice – Svítkov, Školní 748

Školní 748, 530 06 Pardubice
www.zssvitkov.cz

ZPŮSOB PODÁVÁNÍ PODNĚTŮ, STÍŽNOSTÍ A OZNÁMENÍ ŠKOLSKÉ RADĚ

Stížnosti, podněty a oznámení se školské radě podávají:

- písemně v papírové podobě – poštou nebo osobním doručením předsedkyni školské rady do kanceláře školy
- elektronicky – prostřednictvím e-mailu předsedkyni školské rady,
- výjimečně ústně – do zápisu na jednání školské rady (po předchozí domluvě).

Podání by mělo obsahovat:

- Identifikace stěžovatele: Uveďte své jméno, případně název právnické osoby a další identifikační údaje jako jsou kontaktní údaje apod.
- Popis podnětu/stížnosti/oznámení: Jasně popište, čeho se vaše podání týká.
- Navrhované řešení: Uveďte případný návrh řešení.
- Podpis – anonymními oznámeními se školská rada nebude zabývat.

Evidence a projednání:

- Přijaté podněty, oznámení a stížnosti jsou evidovány předsedkyní školské rady.
- Školská rada posoudí, zda podání spadá do její působnosti.
- Oprávněná podání jsou projednána na nejbližším zasedání školské rady, případně v mimořádném termínu. Školská rada se schází obvykle pravidelně 2x do roka.

Vyřízení podání

- Školská rada může požádat ředitelku školy o stanovisko nebo doplňující informace.
- Pokud podání nespadá do působnosti školské rady, je podatel o této skutečnosti informován a případně odkázán na příslušný orgán.
- O výsledku projednání je podatel informován písemně nebo elektronicky.

Lhůty

- Podání je zpravidla vyřízeno do 30 dnů od jeho doručení, ve složitějších případech může být lhůta přiměřeně prodloužena.

Ochrana osobních údajů

- Při vyřizování podnětů, oznámení a stížností je postupováno v souladu s právními předpisy ochrany osobních údajů.

V případě, že chcete podat podnět, oznámení nebo stížnost určené školské radě, adresujte jej prosím na email: berkova@zssvitkov.cz

V Pardubicích, 1. 1. 2026

Ing. Monika Dobruská,
ředitelka školy

TEL.:ředitelka – 466 303 444, ústředna – 466 303 273, ved. školní jídelny – 466 304 073

E-MAIL: skola@zssvitkov.cz

BANKOVNÍ SPOJENÍ :Česká spořitelna pobočka Pardubice , č.ú. 1205491389/0800

IČO ZŠ: 48 16 11 44